

Servicio Central de Informática Universidad de la República

Manual

Versión 1.0

Instalación y Configuración del cliente de EXPE+

## Índice

| 1Introducción.  | 4        |
|---|----------|
| 2 -Instalación v Configuración  | 5        |
| 2.1Pasos Previos  | 5        |
| 2.2 -Instalación de Lotus Notes   |          |
|   | 7        |
| 2 3 -Configuración de EXPE+   |          |
|   | 12       |
| 2.4 -Configuración post instalación   | 20       |
| 3 - Problemas Frequentes  |          |
| 5I Toblemas i recuentes   | 23       |
| 2.1. En al momento de la configuración del cliento: "no se encuentra el servidor" | 20<br>22 |
| 3.1En el momento de la configuración del cifente. Tro se encuentra el servidor    | 2J<br>24 |
|   |          |
| 3.3 "No tiene permisos para acceder al servidor"                                  | 24       |
| Bibliografía  | 25       |
| Historial de Cambios  | 26       |

# Instalación y Configuración del cliente de EXPE+

#### Resumen

En este documento se describen los procedimientos y pasos nescesarios para instalar el software cliente Lotus Notes para el sistema de expediente electrónico EXPE+ en Oficinas Centrales, SeCIU, y demas Servicios universitarios de la Universidad de la República. Incluye los pasos previos , la instalación del cliente Lotus Notes, la configuración del mismo y una breve reseña de problemas relacionados que pueden surgir post instalación.

*Este documento sólo se refiere a la instalación y configuración inicial del cliente de EXPE+, por lo tanto no contiene ninguna información sobre configuración para imprimir reportes, permisos de usuarios, acceso a bases, o similar.* 

## 1.- Introducción

#### ¿Qué es EXPE+?

La Universidad firmó con la Intendencia Municipal de Montevideo en el año 2000, un Convenio de Cooperación Técnica, que implicó la transferencia técnica e informática del Sistema de Expedientes Municipales, adaptándolo a la estructura universitaria, y convirtiéndose en el Sistema de Seguimiento de Expedientes: EXPE+.

#### ¿Que es Lotus Notes?

Lotus Notes es un sistema cliente/servidor de colaboración y correo electrónico, desarrollado por Lotus Software, filial de IBM.

La parte del servidor recibe el nombre Lotus Domino, mientras que el cliente se llama Lotus Notes.

Lotus Domino/ Notes es un sistema de comunicación el cual permite enviar correo electrónico y manejo de Calendarios y Agendas. También es una plataforma de colaboración que permite compartir bases de datos con información, como sería bases documentales, de procedimientos, manuales o foros de discusión. Y finalmente es una plataforma de Coordinación - utilizando aplicaciones Notes con flujo de trabajo. Ejemplo de ello sería cualquier proceso de una empresa que requiere que un documento fluya entre varias personas o departamentos para su autorización, como por ejemplo una solicitud de vacaciones, solicitud de anticipo de viáticos y cuentas de gastos, etc. Todo esto es susceptible de manejarse de forma electrónica mediante Lotus Notes.

## 2.- Instalación y Configuración

Podríamos dividir la tarea de configurar un cliente EXPE+ en cuatro partes:

- Pasos Previos
- Instalación de Lotus Notes
- Configuración de EXPE+
- Configuración post instalación

#### 2.1.- Pasos Previos

Como la Configuración del cliente de EXPE+ depende de cada servicio universitario, hay que tener en cuenta todos estos elementos:

- Ruta al servidor Domino: en éste caso la ruta al servidor es udelar-central/UDELAR
- ID de usuario: el ID de usuario es un archivo, de extensión .id, que identifica al usuario en el sistema y se utiliza para autenticarse en el mismo. (cada usuario tiene uno y si no lo tiene lo gestiona directamente a Medea (Mesa de ayuda del Seciu) a través del correo mesadeayuda@seciu.edu.uy o al teléfono: 24083901 int 110 125 145... si es la primera vez que se va a usar el sistema.
- solicitar al usuario el ID correspondiente el cual le debió haber llegado por e-mail, con la contraseña por defecto expe1234). Para la instalación utilizamos el archivo instalador.id (la contraseña es "uno")
- Desktop5.DSK y Bookmark.nsf: son dos archivos que completan la instalación del cliente de EXPE+, no sólo dependen del Servicio sino que también dependen, en algunos casos, del Departamento de ese Servicio ,donde se esté configurando el cliente, por eso lo más recomendable es copiarlos de algún otro equipo de la misma sección donde esté ya instalado EXPE+. En este caso se los puede encontrar en la dirección de ftp de Seciu correspondiente. Sistemas **Operativos**: Microsoft Windows, versiones 2000, XP, Vista y 7.

En cualquiera de estás versiones funciona correctamente.

 Fecha y hora: Además de que la fecha y la hora del cliente tiene que estar siempre actualizada, es necesario que en la configuración de la hora sea del tipo 24 horas, no 12 horas (AM/PM)

<sup>\*</sup> También es posible Instalar un cliente EXPE+ en sistemas operativos GNU/Linux utilizando el Software WINE, pero a la fecha de publicación de éste documento, SeCIU no le da soporte a dichos clientes.

- Sufijo DNS: depende del servidor Domino que se va a configurar en nuestro caso "psico.edu.uy"
  - Panel de Control > Conexiones de Red
  - Botón derecho -> Propiedades en "Conexión de área Local"
  - Seleccionar TCP/IP, click en Propiedades
  - pestaña DNS -> "Sufijo DNS para esta conexión:"

|       |  | Configuración de IP                            | DNS                     | WINS  |  |
|-------|--|--|-------------------------|---|--|
| H Pro | opiedades de Conexión de área local  | Direcciones de servio                          | dor DNS,                | por orden de uso:                           |  |
| Fund  | ciones de red Uso compartido   |  |                         |   |  |
|       | Propiedades: Protocolo de Internet er  |  |                         | _   |  |
|       | General Configuración alternativa  |  | Agregar                 | , Editar                                    | Quitar                                     |
| E     | Puede hacer que la configuración IP se   | Las siguientes tres o<br>TCP/IP habilitado. Pa | onfigurac<br>ara la res | iones se aplican a ti<br>plución de nombres | odas las conexiones co<br>no cualificados: |
| Г     | red es compatible con esta funcionalida<br>consultar con el administrador de red c | Anexar sufijos DN                              | NS princip              | ales y específicos p                        | ara conexiones                             |
|       | apropiada.   | 🔽 Anexar sufijo                                | os primario             | os del sufijo DNS pri                       | ncipal                                     |
|       | Obtener una dirección IP automát   | O Anexar estos suf                             | njos DNS                | (en este orden):                            | 1.00                                       |
|       | – Usar la siguiente dirección IP: –  |  |                         |   |  |
|       | Dirección IP:  |  |                         |   |  |
|       | Máscara de subred:   |  | hareaar                 | Editor                                      | Ouitar                                     |
| 4     | Puerta de enlace predeterminada:   |  | мугсуагл                | .4  | Quitai                                     |
|       |  | Sufijo DNS para esta                           | a conexiór              | n: (oce.edu.uy                              |  |
|       | Obtener la dirección del servidor L  | Registrar en DNS                               | las direc               | ciones de esta cone                         | aidh                                       |
|       | - Usar las siguientes direcciones de   | 📃 Usar el sufijo DNS                           | S de esta               | conexión para el re                         | gistro en DNS                              |
|       | Servidor DNS preferido:  |  |                         | 1   |  |
|       | Servidor DNS alternativo;  |  |                         |   |  |
|       | Validar configuración al galir   |  |                         |   |  |
|       |  | Opciones avanza                                | adas                    |   |  |
|       |  |  |                         | _   |  |

Figura 1:

#### 2.2.- Instalación de Lotus Notes

1) El software de instalación se encuentra en la dirección de ftp de Seciu correpondiente. Una vez "bajado" ejecutar "CD EXPE+/Clients/W32Intel/Setup.exe"



Figura 2:

2) En el cuadro que muestra la figura 2 ejecutar siguiente

| Instalación de Lotus Notes Release 5.0.10   | x |
|---|---|
| Por favor, lea el siguiente Acuerdo de Licencia. Pulse la tecla AvPág para que<br>pueda ver el resto del documento.   |   |
| Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia (IPLA)   |   |
| Parte 1 - Condiciones Generales   |   |
| POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE ACUERDO ANTES DE USAR EL<br>PROGRAMA. IBM SÓLO LE CONCEDERÁ LA LICENCIA DE USO DEL PROGRAMA SI<br>ANTES ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. CON EL USO DEL<br>PROGRAMA EL CUENTE MANIFIESTA SU ACUERDO. CON ESTAS CONDICIONES |   |
| SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBERÁ DEVOLVER<br>INMEDIATAMENTE A QUIEN HAYA ADQUIRIDO (YA SEA IBM O DISTRIBUIDORES<br>DE IBM) EL PROGRAMA, SIN QUE ÉSTE HAYA SIDO USADO, PARA SOLICITAR EL<br>REEMBOLSO DE LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO.            | Ŧ |
| ,<br>¿Acepta todas las condiciones del presente Acuerdo de licencia? Si responde No, el<br>programa de instalación se cerrará. Para que pueda instalar Notes, deberá aceptar el<br>presente acuerdo.  |   |
| < Anterior Sí No  |   |



3) En el cuadro que muestra la figura 3, Aceptar términos y condiciones.

|   | Escriba su nombre y el de su empresa si procede.  |
|---|---|
|   | Nombre: OCE<br>Empresa: UdelaR  |
|   | Seleccione Instalación compartida para instalar Notes<br>en un servidor de archivos que permite a los usuarios<br>mantener sólo un directorio local de datos. |
| ~ | Instalación compartida  |
|   | Z Atrás Siguiente X Cancelar  |

 En el cuadro que muestra la figura 4, ejecutar Siguiente . No son importantes los datos de nombre y empresa. (en nuestro ejemplo escribimos CUR como nombre, y UdelaR como empresa)

| Setup instalará Notes en las carpeta<br>Si desea usarlas, haga clic en Sigui  | as siguientes.<br>ente.  |
|---|--|
| Si desea instalar el producto en otra<br>Examinar y selecciónela.<br>Si decide no instalar Notes, haga cli<br>este programa.<br>Carpeta de destino<br>Carpeta del programa:<br>c:\lotus\notes | carpeta, haga clic en<br>c en Cancelar para salir de<br>Examinar |
| <br>Carpeta de datos:<br>c:\lotus\notes\data  | Examinar   |
| <br>< Atrás Sir   | ouiente > Cancelar   |

Figura 5:

5) En el cuadro que muestra la figura 5 ejecutar Siguiente.

|                   | Seleccione el tipo de instalación que desee. Haga clic en<br>Personalizar para elegir las opciones que desea incluir en el tipo<br>de instalación seleccionado.                               |
|-------------------|---|
|                   | Cliente Notes   |
|                   | Seleccione esta opción para instalar un cliente<br>Notes estándar. Esta opción es la recomendada<br>para la mayoría de los usuarios.  |
|                   | C Domino Designer   |
|                   | Seleccione esta opción para instalar los archivos<br>necesarios para crear aplicaciones para el<br>servidor Domino. Esta opción incluye el cliente<br>Notes. (Requiere la licencia Designer.) |
|                   | C Domino Administrator  |
|                   | Seleccione esta opción para instalar los archivos<br>necesarios para administrar el servidor Domino.<br>Esta opción incluye el cliente Notes.   |
|                   | C Todos los clientes  |
|                   | Seleccione esta opción para instalar todos los<br>clientes. El cliente Notes, Domino Administrator y<br>Domino Designer.  |
| Personalizar Note | Client  |
|                   | ANA CONTRACT CONTRACT   |

Impreso: 20/10/10 8 de 25 Colonia 2066 - CP 11200 - Tel.: [598 2] 408 3901 - Fax: [598 2] 401 5843 - secretar@seciu.edu.uy - Montevideo - Uruguay

6) En el cuadro que muestra la figura 6, como tipo de instalación elegir Cliente Notes y ejecutar Personalizar





7) En el cuadro que muestra la figura 7 deseleccionar Datos Comunes, Archivos de ayuda y Notes Minder. En Archivos de datos ejecutar Modificar

| cionar subcompone    | entes                  |                |
|----------------------|------------------------|----------------|
| Seleccione los compo | nentes que desea ins   | stalar.        |
| Subcomponentes       |                        |                |
| Archivos de datos    | obligatorios           | 15822 K        |
| 🗖 Scripts de comand  | os de módem            | 0 K            |
| 🗖 Archivos de datos  | opcionales             | 0 K            |
| Readme               |                        | 0 K            |
| Descripción          | ión para instalar Bele | ase Notes para |
| Domino, Domino De    | signer y Notes.        |                |
| Espacio obligatorio: | 94840 K                |                |
| Especie disperiible: | 2906140 K              | Prosequir      |

Figura 8:

8) En el cuadro que muestra la figura 8 dejar seleccionado sólo Archivos de datos obligatorios y luego ejecutar Proseguir



Figura 9:

9) En el cuadro que muestra la figura 9 ejecutar Siguiente

|                           | El programa de instalación creará un grupo de<br>aplicación. Seleccione a continuación uno de l<br>bien introduzca uno de nuevo. Pulse el botón S<br>seguir con la instalación. | programas para la<br>os existentes o<br>iiguiente para |
|---------------------------|---|--|
|                           | Carpeta de <u>p</u> rograma:  |  |
|                           | Aplicaciones Lotus  |  |
|                           | Carpetas existentes:  |  |
| Constanting of the second | 7.Zip   |  |
|                           | Accessories   | Â  |
| A 68                      | Acer  |  |
|                           | Acer GridVista  |  |
|                           | AcerSystem  |  |
| 20                        | Aplicaciones Lotus  | -  |
|                           |   |  |
|                           |   |  |
|                           |   |  |

Figura 10:

10) En el cuadro que muestra la figura 10, ejecutar Siguiente. Luego de completada la instalación ejecute Finalizar. La instalación ha concluido.

#### 2.3.- Configuración de EXPE+

Aclaración: Si se tiene otro equipo con Expe + instalado, también es posible copiar la carpeta "C:\lotus\notes\Data" de éste y reemplazarla en su totalidad en el nuevo equipo.

1) Ejecutar Inicio->Programas->Aplicaciones Lotus->Lotus Notes. Se abrirá la ventana que se muestra en la figura 11 "Configurar cliente Lotus Notes" ejecutar Siguiente

| Configurar el cliente Lotu | is Notes  |
|----------------------------|---|
| Lotus                      | Configurar las conexiones   |
|                            | Configurar Lotus Notes es una tarea sencilla que tan sólo le<br>Ilevará unos minutos.   |
|                            | El programa le preguntará si desea:   |
|                            | * Conectarse con un servidor Domino   |
|                            | Conectarse con un servidor de una red remota  |
|                            | de correo de Internet; por ejemplo, desde un proveedor de   |
| - D                        | servicios de Internet   |
| notes                      | Una vez finalizado el proceso, se conectará automáticamente en<br>función de sus respuestas. Entonces podrá empezar a usar Lotus<br>Notes |
|                            |   |
|                            | Anterior Siguiente > Cancelar   |
|                            |   |

Figura 11:

| 8       | ¿Desea conectar con un servidor Domino?<br>La mayoría de las personas que usan Lotus Notes se conectan<br>con un servidor Domino para enviar y recibir mensajes, ver bases<br>de datos y colaborar con otras personas. |
|---------|--|
| .dom mo | No deseo conectar con un servidor Domino.  |



2) En el cuadro que muestra la figura 12 seleccionar Deseo conectar con un servidor de Dominio y luego ejecutar Siguiente

| Lotus          | ¿Cómo desea conectarse con un servidor Domino?  |
|----------------|---|
|                | Puede conectarse directamente con un servidor Domino si está<br>dentro de una red de área local, o bien puede conectarse a<br>través de una línea telefónica. |
| 2              | Si dispone de una línea telefónica, puede llamar a un servidor<br>Domino, o puede llamar a una red remota para conectarse con<br>un servidor Domino.          |
|                | <ul> <li>Configurar conexión con una red de área local (LAN).</li> </ul>  |
| and the second | C Configurar conexión telefónica con una red de Domino o remota.  |
| notes          | C Configurar conexión con una LAN y con una línea telefónica.   |
|                |   |

Figura 13:

3) En el cuadro que muestra la figura 13 elegimos Configurar conexión con una red de área local y ejecutamos Siguiente.

| Configurar el cliente Lotu | s Notes  |
|----------------------------|--|
| .dom/wo                    | Nombre del servidor Domino   |
|                            | Escriba el nombre de su servidor Domino. Puede especificar un<br>servidor de correo o un servidor de tránsito, o cualquier otro que<br>conozca su identidad. |
| 8                          | Normalmente, los nombres de los servidores Domino contienen<br>barras inclinadas, pero también puede usar puntos.  |
|                            | EXPE-OFC/OF-CENTRALES/UDELAR   |
| G-LAN                      | Ejemplos: correo.ventas./hyd<br>correo.ventas.com/hyd  |
|                            | <u>≺ A</u> nterior <u>Sig</u> uiente ≻ Cancelar  |

Figura 14:

4) En el cuadro que muestra la figura 14 Ingresar el nombre del servidor (en nuestro caso *EXPE-SIC/SICOLOGIA/UDELAR*).luego ejecutar Siguiente.

| Configurar el cliente Lotu | s Notes  | ×               |
|----------------------------|--|-----------------|
| .dom/wo                    | ¿Quién es usted?   |                 |
|                            | Notes necesita saber su identidad. Si dispone de<br>ID de usuario, indique el nombre del archivo.  | un disco con su |
| P                          | Si no dispone de un ID de usuario, seleccione la s<br>opción y escriba su nombre de usuario.<br>Mi ID de usuario de Notes está en un archivo | egunda          |
| 5                          | Nombre del archivo<br>G:Vinstalador.id<br>C Usar mi nombre como identificación.  | Examinar        |
| - LAN                      | Por ejemplo: Miguel Alonso   | 1               |
|                            | <u>≺ A</u> nterior <u>Sig</u> uiente ≻ C   | ancelar         |

Figura 15:

5) En el cuadro que muestra la figura 15 Seleccionar el archivo instalador.id desde el lugar en que esté almacenado.

|   |                        | 6            | · · ·         |                |                  |
|---|------------------------|--------------|---------------|----------------|------------------|
| ? | ¿Desea que s<br>datos? | u archivo ID | G:\instalador | id se copie en | su directorio de |
|   |                        |              | •••           | Sí             | No               |

 En el cuadro que muestra la figura 16 ejecutar No para que no copie el ID al directorio de datos



7) En el cuadro que muestra la figura 17 ingresar el password del usuario instalador: password = uno y luego ejecute Aceptar

| Configurar el cliente Lotus | Notes 🗾   |
|-----------------------------|---|
| .dom/wo                     | Conectar con un servidor Domino a través de una LAN                       |
| LAN                         | Ya ha configurado su conexión con un servidor Domino a través de una LAN. |
|                             | Anterior Siguiente Cancelar   |

Figura 18:

8) En el cuadro que muestra la figura 18 ejecutar Siguiente



9) En el cuadro que muestra la figura 19 seleccionar "No deseo crear una cuenta de correo en Internet" y luego ejecutar Siguiente.

| Internet | Conectar con un servidor de noticias  |
|----------|---|
| Line     | Los servidores de noticias son equipos que gestionan las<br>empresas, los grupos o las personas y que pueden albergar<br>miles de grupos de noticias.<br>Un grupo de noticias es un conjunto de mensajes de interés<br>específico que se publican en un servidor de noticias.<br>Su proveedor de servicios de Internet debe disponer de servidor<br>de noticias que le permitirá configurar una cuenta con dicho<br>servidor en Lotus Notes.<br>No deseeo conectar con un servidor de noticias. |
| oticias  | <ul> <li>C Deseo conectar con un servidor de noticias.</li> <li>✓ Anterior Siguiente ➤ Cancelar</li> </ul>  |

Figura 20:

10) En el cuadro que muestra la figura 20 seleccionar "No deseo conectar con un servidor de noticias" y luego ejecutar Siguiente.

| 🕉 Internet 📔 | Conectar con un servidor de directorios de Internet   |
|--------------|---|
| correo       | Los servidores de directorios permiten hallar personas y<br>empresas.<br>Su Libreta de direcciones utilizar el protocolo LDAP (Lightweight<br>Directory Access Protocol) como método de acceso a los<br>servicios de directorios de Internet. |
| Diretórios   | También puede añadir otro servicio de directorios que le facilite<br>su proveedor de servicios de Internet o su administrador del<br>sistema.<br>Los servicios de directorios soportados son: four11 y bigfoot.                               |
|              | C Deseo conectar con otro servidor de directorios.  |
|              | ✓ Anterior Siguiente ➤ Cancelar   |

11) En el cuadro que muestra la figura 21 seleccionar "No deseo conectar con otro servidor de directorios" y luego ejecutar Siguiente.

| Configurar el cliente Lotus | Notes   |
|-----------------------------|---|
|                             | Conectar a través de un servidor proxy  |
| 2                           | Muchas empresas usan uno o varios servidores proxy para<br>mantener un cortafuegos entre sus servidores e Internet.   |
|                             | Si en su empresa hay un cortafuegos, debe especificar el<br>servidor proxy con el que se accede a Internet y a los servidores<br>Domino situados fuera del cortafuegos. |
| Internet                    | <ul> <li>Conecto con Internet a través de un servidor proxy.</li> <li>Conecto con Internet sin un servidor proxy.</li> </ul>  |
|                             | Anterior Siguiente > Cancelar   |

Figura 22:

12) En el cuadro que muestra la figura 22 seleccionar "Conecto con Internet sin un servidor proxy" y luego ejecutar Siguiente

| Configurar el cliente Lotus | Notes   |
|-----------------------------|---|
| Servidor<br>de red          | Tipo de conexión a Internet<br>¿Cómo desea conectarse a Internet?<br>A través de una red local (o por módem de cable)<br>Uamar a mi proveedor de servicios de Internet. |
| Figura 23:                  | <b>≺</b> <u>A</u> nterior <u>Sig</u> uiente ► Cancelar  |

13) En el cuadro que muestra la figura 23 seleccionar "A través de una red local"y luego ejecutar Siguiente.

| Configurar el cliente Lotus | Notes  |
|-----------------------------|--|
|                             | jEnhorabuena!                                    |
| Conectado!                  | Lotus Notes se ha configurado correctamente.     |
|                             | ≺ <u>A</u> nterior <u>Sig</u> uiente ≻ Finalizar |

Figura 24:

14) En el cuadro que muestra la figura 24 ejecutar Finalizar

Al finalizar la instalación, debería aparecer la pantalla por defecto de Lotus Notes que muestra la figura 25:



Figura 25:

#### 2.4.- Configuración post instalación

- 1. Área de Trabajo EXPE+
  - 1.1. Cerrar el cliente Notes

1.2. En C:\Lotus\Notes\Data reemplazar los archivos bookmark.nsf y desktop5.dsk por los correspondientes (ver "Pasos Previos") Abrir cliente notes debería verse la pantalla que muestra la figura 26:

| 🚱 Ár | ea de trabajo - Lotus Notes                      |                     |                 |
|------|--|---------------------|-----------------|
| Arch | vo Edición Ver Crear ?                           |                     |                 |
|      | Área de trabajo                                  |                     | notes           |
|      | EXPE+  | CURSOS              | VARIOS          |
|      | Expedientes Archivados Resoluciones Cestión EXPE | ]                   |                 |
|      | Aplicacion EE EXPE+<br>Archivado                 | Manual de<br>Usuano |                 |
|      |  |                     |                 |
|      | 1 1 1  |                     | ^   Oficina ^ * |

Figura 26:

- 2. Modificar los permisos a la carpeta C:\Lotus
  - 2.1. Volver a cerrar Lotus Notes,
  - 2.2. Aplicar Botón derecho en la carpeta C:\Lotus y ejecutar Propiedades
  - 2.3. Elegir la pestaña "Seguridad", y seleccionar el grupo "usuarios" y habilitar
  - "Control Total" tal como muestra la figura 27
  - 2.4. Ejecutar Aceptar

| Nombre de objeto: C:\Lotus   |                  |
|--|------------------|
| lombres de grupos o usuarios:  |                  |
| & Usuarios autentificados  |                  |
| SYSTEM   |                  |
| 🞎 Administradores (auricom-note2\Ad  | dministradores)  |
| & Usuarios (auricom-note2\Usuarios)  | )                |
|  |                  |
|  |                  |
| A  | oregan Quitar    |
|  |                  |
| <sup>p</sup> ermisos de Usuarios 🍈 💧 🗾   | Permitir Denegar |
|  |                  |
| Control total  |                  |
| Control total<br>Modificar   |                  |
| Control total<br>Modificar<br>Lectura y ejecución  |                  |
| Control total<br>Modificar<br>Lectura y ejecución<br>Mostrar el contenido de la carpeta            |                  |
| Control total<br>Modificar<br>Lectura y ejecución<br>Mostrar el contenido de la carpeta<br>Lectura |                  |

Figura 27:

- 3. Ahora vamos a configurar algunas opciones finales de la interfaz de usuario:
  - 3.1. Ejecutar nuevamente el cliente Notes.
  - 3.2. Seleccionar Archivo->Preferencias->Smarticons
  - 3.3. Click en el checkbox Barra de iconos como indica la figura 28
  - 3.4. Ejecutar Aceptar

| conos que puede añadir:   | Universal  | • | Aceptar   |
|---|--|---|---|
| conos que puede anadir:         [Separador de grupos de iconos]         Asigna categorías a documentos de         Edita un documento         Edita un documento         Crea un agente         Crea un agente         Crea un agente         Crea un campo         Crea un campo         Crea un botón gráfico         Crea un botón de zona activa | Muestra las<br>propiedades del<br>Almacena el<br>archivo actual<br>Borra datos y los<br>copia en el<br>Copia datos en el<br>Pega el contenid<br>del Portapapeles |   | Cancelar<br>Posición:<br>Arriba ▼<br>Mostrar:<br>▼ Barra de iconos<br>▼ Iconos contextuale<br>▼ Descripciones<br>Editar icono<br>Guardar grupo<br>Eliminar grupo<br>Tamaño iconos |

- 3.5. En menú Ver, deseleccionar la opción "Mostrar nombres de servidores".
- 3.6. Cerrar el cliente.
- 3.7. Agregar un icono de acceso directo de Lotus Notes al escritorio de All Users con el nombre Expe+.

### **3.- Problemas Frecuentes**

Aquí una lista de los problemas que pueden surgir al terminar la instalación del cliente EXPE+:

#### 3.1.- En el momento de la configuración del cliente: "no se encuentra el servidor"

| Configurar el cliente Lotus | Notes  |
|-----------------------------|--|
| .dom/wo                     | No se ha podido hallar el servidor Domino  |
| R                           | Notes no ha podido conectar con el servidor Domino<br>especificado. Compruebe la ortografía o escriba otro nombre de<br>servidor al que tenga acceso.<br>Nombre del servidor Domino<br>EXPE-OFC/OF-CENTRALES!/UDELAR<br>Si el nombre indicado no es correcto, proporcione la información<br>de la red adecuada para localizarlo. |
|                             | Probar todos los tipos de red disponibles 💌 Opciones.,   |
|                             | Dirección del servidor (nombre de host o dirección IP)   |
|                             | ✓ Anterior Siguiente ➤ Cancelar  |

Figura 29:

Soluciones:

1. Revisar el sufijo DNS (faltó configurarlo, o no corresponde con el servidor al que se está intentando configurar)

2. No se puede acceder al servidor desde donde se está configurando. (consultar el tema en Mesa de Ayuda de Seciu)

#### 3.2.- Luego de instalado, no se encuentra el servidor

| 6 × 8 0 | na de Induer - Lona Notes 】<br>Nove Landon Vie Crear Accords )<br>第十日氏の |   | 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |
|---------|---|---|--|
|         | Area de tabajo  | 0.4000  | notes<br>Webs                          |
| 120     | Expedentes directores de Anicacon EE                                    | Web Nextpator<br>personal 5.0         Functonarios<br>EE         Image: Company of the comp |  |
|         | Especientes<br>Activados  | Manual de<br>Usuario  |  |
|         |   | Cours Notes:  |  |
|         | "Ale es posible hallar una suta de                                      | ecces a more biel of centralises funktion   |  |

Figura 30:

Solución:

1. Chequear que esté seleccionada la opción "oficina (Red)". Hay que cambiar de "aislado" a "oficina(Red)"

#### 3.3.- "No tiene permisos para acceder al servidor"

Al acceder el usuario que va a utilizar el cliente recién instalado, aparecen mensajes como "no tiene permisos para acceder al servidor":

Soluciones:

El usuario no pertenece/existe en el servidor (ver "Pasos Previos"), por lo tanto se configuró EXPE+ para el servidor incorrecto, o alguna otra razón independiente de la instalación. Consultar en Mesa de Ayuda de Seciu.